

ATIVIDADES DA OUVIDORIA - CONGLOMERADO OURINVEST – 1º SEMESTRE 2016

Em atendimento ao disposto no art. 14 da Resolução 4.433/15 do CMN, informamos que no 1º semestre de 2016 a Ouvidoria recebeu 184 (cento e oitenta e quatro) contatos, dos quais, apenas 2 (dois) foram protocolizados, pois configuraram assuntos pertinentes à Ouvidoria, ambos referentes aos serviços prestados pela Ourinvest DTVM.

Das 2 (duas) demandas protocolizadas 1 (uma) foi qualificada como Procedente Solucionada resolvida com a intervenção da Ouvidoria e 1 (uma) foi qualificada como Improcedente. Os demandantes receberam resposta conclusiva da Ouvidoria. O prazo médio de resposta foi de 3 (três) dias úteis.

Qualificação das Demandas - Ourinvest - 1º Semestre/2016

	Jan/16	Fev/16	Mar/16	Abr/16	Mai/16	Jun/16	Total
Procedente Solucionado Encontram amparado legal, contratual e/ou regulamentar e foram totalmente solucionadas no prazo de 10 dias úteis.	1	0	0	0	0	0	1
Procedente Não Solucionado Encontram amparado legal, contratual e/ou regulamentar e não foram totalmente solucionados no prazo de 10 dias úteis.	0	0	0	0	0	0	0
Improcedente Não encontram amparo legal, contratual e/ou regulamentar	0	0	0	0	1	0	1
TOTAL	1	0	0	0	1	0	2

DEMANDAS OURINVEST - QUATRO ÚLTIMOS SEMESTRES

Período	Jul/14	Ago/14	Set/14	Out/14	Nov/14	Dez/14	Jan/15	Fev/15	Mar/15	Abr/15	Mai/15	Jun/15	2º sem/14	1º sem/15	Tot.12 meses
Quantidade	0	1	0	1	1	1	1	1	3	0	3	3	4	11	15
Período	Jul/15	Ago/15	Set/15	Out/15	Nov/15	Dez/15	Jan/16	Fev/16	Mar/16	Abr/16	Mai/16	Jun/16	2º sem/15	1º sem/16	Tot.12 meses
Quantidade	0	0	1	1	1	2	1	0	0	0	1	0	5	2	7
Δ %	0%	-100%	0%	0%	0%	100%	0%	-100%	-100%	0%	-67%	-100%	25%	-82%	-53%

